

2024年5月1日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

## 宮崎県 LINE 公式アカウントのリニューアルを支援

### リッチメニューの変更、チャットボット・キーワード検索の拡充、防災情報のプッシュ通知などを追加

トランスコスモスと transcosmos online communications は、宮崎県における LINE 公式アカウントの運用について、リニューアルを支援しました。トランスコスモスと transcosmos online communications は、2023年3月10日より LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO(カナメト)」を宮崎県に導入し、チャットボットなどの機能を提供しています。



宮崎県 LINE 公式アカウントは、宮崎県の観光、食、自然、文化等の魅力等の情報発信や、感染症対策、防災情報等の緊急情報を発信しています。LINE での情報発信をより充実させるため、2024年3月22日より、リッチメニュー(トーク画面下部に固定で表示されるタイル状のメニュー)の変更、チャットボットとキーワード検索への情報追加、防災情報のプッシュ通知のサービスを実装し、運用を開始しました。

#### ■リニューアル内容(一部)

- (1) リッチメニューを「総合メニュー」、「広報・PR」、「設定」の3画面に変更
- (2) デフォルト表示される「総合メニュー」に「防災情報についてしらべる(Q&A)」、「暮らし情報についてしらべる(Q&A)」、「暮らし情報についてしらべる(キーワード検索)」を設定し、情報を分かりやすく整理
- (3) チャットボットに以下の情報を追加  
洪水や高潮、地震津波の災害リスク情報(想定区域、震度分布等)及び農業用ため池の情報、出逢い・結婚、妊娠・出産、子育て、県税(自動車税種別割)、自動車運転免許、パスポート
- (4) キーワード検索機能に以下の情報を追加  
移住情報、農業・畜産業・水産業に関する情報、県内の大気情報、医療情報(休日当番医、子どもの急変時の相談)、福祉情報(支援制度、自殺予防)、奨学金返還支援事業、宮崎県浄化槽設置者講習会、宮崎県職員採用試験、宮崎県庁舎案内
- (5) 防災メール連携機能の追加(3月29日 12:00よりリリース)

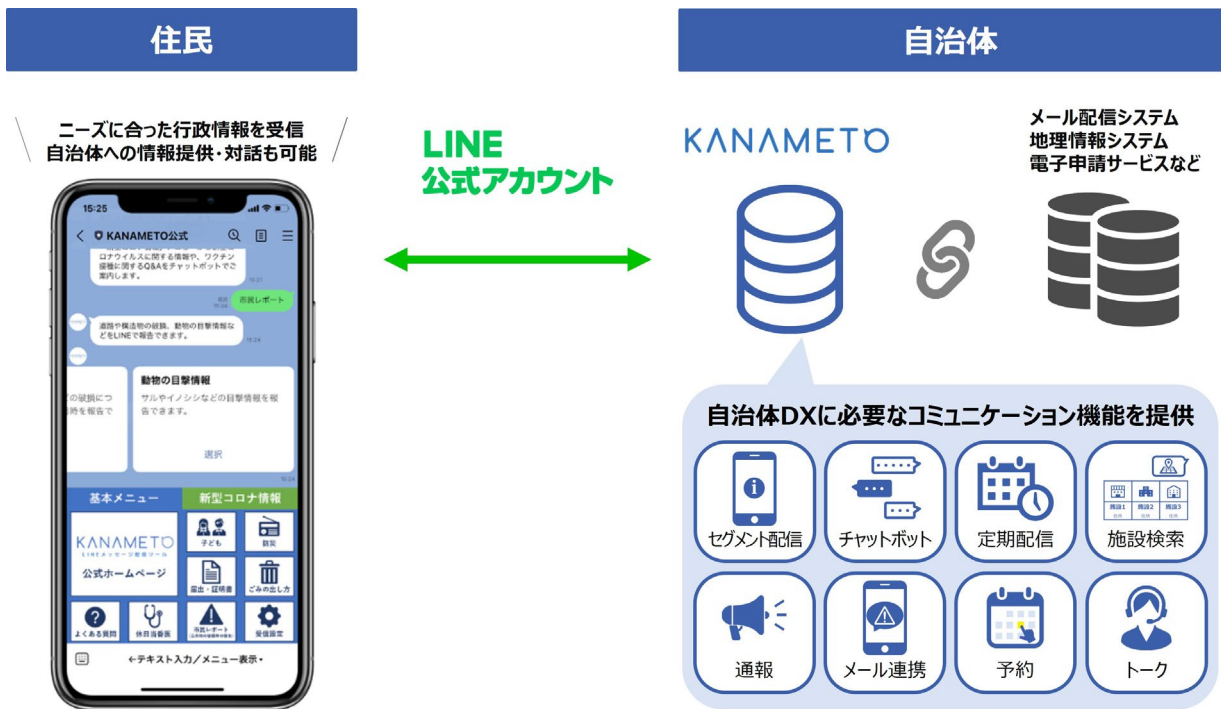
これまで電子メールで送付してきた緊急時の防災情報を、LINE のメッセージによってプッシュ通知(利用者による受信設定が必要)

宮崎県では、デジタルツールを活用して暮らしに関する情報を中心に県民のニーズに応じた効果的かつ効率的な情報提供を実施できるよう、現場業務の調査・分析やデジタルツールの導入・支援を行うことを目的として、LINE を活用したメッセージ配信ツール「KANAMETO」を導入しました。運用支援は、トランスコスモスの「MCM センター宮崎駅前」にて行います。トランスコスモスは地域に根ざした企業として、レポート分析や防災関連情報のチャットボット構築などを引き続き提供します。

トランスコスモスと transcosmos online communications は今後も、県民の個々のニーズにあわせた行政情報配信の実現、行政 DX の推進を支援していきます。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。200 を超える基礎自治体で利用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社 (現 LINE ヤフー株式会社) の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-6709-2251 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)  
transcosmos online communications 株式会社 広報担当 TEL:03-5904-9091 Email: [pr@transcosmos-online.com](mailto:pr@transcosmos-online.com)